

CURSO

# Seis Sigma (Avanzado)

OBJETIVO

Al finalizar el taller el participante podrá aplicar herramientas avanzadas de análisis aplicables en la metodología DMAIC que lleven al diseño de soluciones robustas y efectivas en la solución de problemas, sobre todo aquellos de alta complejidad.



DIRIGIDO A:

Personal involucrado en áreas de mejora de las organizaciones: recursos humanos, ingeniería de procesos, áreas de calidad, manufactura, ingeniería y mejora continua, entre otras.



PRERREQUISITOS:

- Conocimiento general de seis sigma.
- Manejo elemental de Minitab.



DURACIÓN:

40 horas divididas en 5 jornadas laborales.



REQUISITOS:

- Asistencia y aprobación de examen.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### INTRODUCCIÓN

- Conceptos avanzados de mejora continua
- Rol de los ejecutivos y practicantes de los procesos de mejora continua para el éxito de las organizaciones
- Aplicaciones en las áreas de la empresa: Finanzas, RH, Compras, Calidad, Producción, Logística.

### 1. ESTADÍSTICA AVANZADA

- Modelos avanzados para análisis de situaciones complejas
- Herramientas estadísticas para prueba de hipótesis avanzadas (ANOVA y otros)
- Modelos Tagushi
- Modelos de DOE para casos específicos

### 2. ETAPA DE CONTROL DE LA MEJORA CONTINUA

- Métodos para institucionalizar la mejora
- Conceptos clave de Seis Sigma para la alta dirección
- Lecciones aprendidas y el despliegue horizontal (knowledge management)